

SOFTWARE CLÍNICO



Quem somos ▪ Serviços ▪ Funcionalidades
▪ Add-ons ▪ Contactos



A Tactis

Quem somos



A **Tactis** é a empresa responsável pelo desenvolvimento e suporte das soluções **noviGest**.

Dispomos de aplicações para Gestão Clínica Multiespecialidade, Prescrição Eletrónica de Medicamentos, Questionários Clínicos e de Satisfação, Agenda Mobile e Indicadores de Gestão, suportada por uma equipa de 16 elementos divididos pelos departamentos de desenvolvimento, comercial, administrativo e helpdesk.

A nossa missão é garantir uma prestação de serviços com qualidade e adequada às necessidades de cada cliente. A visão da **Tactis** é ajudar de forma efetiva os clientes na satisfação dos seus objetivos.

Serviços

A **Tactis** disponibiliza com frequência o serviço de incorporação de dados a partir de outras aplicações, salvaguardando a informação essencial do historial clínico dos pacientes.

É possível criar soluções de servidor único nas quais se reúnem dados de várias clínicas geograficamente dispersas. Garante-se o acesso aos dados a partir de qualquer local de forma segura e eficiente.

A **Tactis** garante serviços de assistência técnica que incluem a resolução de problemas num curto espaço de tempo, bem como atualizações contínuas. As aplicações evoluem naturalmente com as necessidades dos clientes, ou por imposições legais ou tecnológicas.





Funcionalidades



Gestão de agendas

O painel de agenda do **noviGest** apresenta-se sob uma vista mono-médico (por médico) ou multi-médico (todos os médicos em simultâneo). Nos atos de marcação é possível registar dados como o tipo (ex.: urgente, vaga, etc.), o estado da marcação, a razão da primeira visita, etc.



Gestão de stocks

O **noviGest** disponibiliza um módulo para a gestão de stocks das clínicas que inclui a gestão dos processos que decorrem desde a emissão de pedidos de cotação, emissão de encomendas até à receção das mesmas, incluindo parametrizar os armazéns onde os produtos podem circular dentro da clínica.



Faturação certificada

O **noviGest** é um software certificado pela AT (Autoridade Tributária). A **Tactis** tem vindo a atualizar o **noviGest** regularmente, de forma a garantir todas as imposições legais. A exportação do ficheiro SAFT é possível para a versão 1.04 de acordo com a portaria nº302-2016 de 2 de dezembro de 2016.



Listagens e estatísticas

Para auxiliar a gestão, o **noviGest** disponibiliza várias listagens de produção. De salientar que o **noviGest** integra com a faturação online da **ADSE**. O **noviGest** incorpora também um módulo de estatísticas que permite ao utilizador obter dados que considera relevantes para a sua atividade.



Envio de SMS

Cada clínica poderá parametrizar o modelo de mensagem bem como os horários e os dias de antecedência em que devem ocorrer o envio de avisos aos seus pacientes. A plataforma permite configurar envios para lembrar de marcações, dias de aniversário, agradecimentos pós-consulta ou outros.

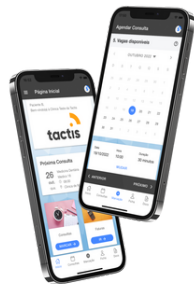


Painel clínico

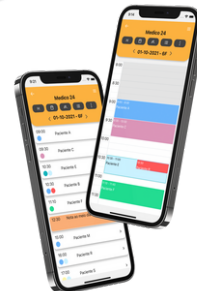
Na especialidade de medicina dentária (ou estomatologia) o médico tem ao seu dispor um odontograma (adulto e misto). Para as restantes especialidades, é apresentado um painel parametrizável onde o médico poderá, por exemplo, registar o que observou, diagnosticou ou prescreveu ao paciente.

Add-ons

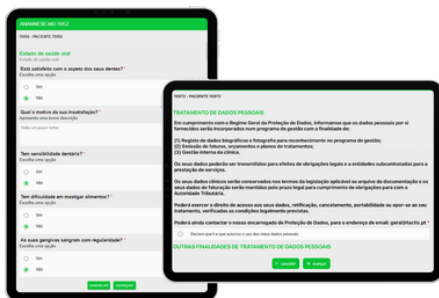
noviSmile ▪ noviApp ▪ noviQuest ▪ noviDash



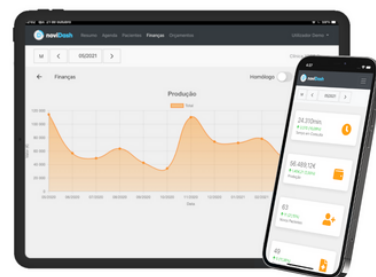
Aplicação para pacientes que permite agendar marcações, fazer check-in, receber notificações, aceder ao seu histórico clínico, contactar e orçamentos.



Aplicação que confere mobilidade aos utilizadores do noviGest e permite o acesso às agendas, fichas biográficas do paciente, histórico clínico, tratamentos e registo de imagens.



Os pacientes podem responder a questionários clínicos (anamneses), consentimentos informados produzidos no âmbito da RGPD e a inquéritos de satisfação.



Aplicação mobile e web que permite ao gestor da clínica analisar dados (evoluções temporais de métricas e indicadores de gestão) num dashboard parametrizável.