



Exmo. Senhor
Dr. Miguel Pavão
Bastonário da Ordem dos Médicos Dentistas
Avenida Dr. Antunes de Guimarães, 463
4100-080 Porto

N/ Ref.: S5204/ 08.08.2024

V/ Ref.:

Assunto: **Intervenção programada na Infraestrutura da Base de Dados – 12/08/2024**

Na sequência de ações programadas de renovação e manutenção periódica da infraestrutura da base de dados de suporte aos serviços da SPMS, E.P.E., comunica-se que a mesma será alvo de atualização, na próxima segunda-feira dia 12 de agosto de 2024, pelas 22h00 prevendo-se uma duração de aproximadamente 4 horas.

Informa-se ainda, que durante esta intervenção está prevista indisponibilidade total de alguns serviços, podendo existir constrangimentos no envio de SMS, nomeadamente: na emissão de receitas de medicamentos, Cuidados Respiratórios Domiciliários (CRD) e nas requisições de Meios Complementares de Diagnósticos (MCDT). Relembramos que a informação sobre o receituário emitido continua disponível nos canais digitais habituais (APP SNS24 e na área pessoal do portal do SNS24).

Mais se informa, que a prescrição através da aplicação PEM Móvel também será afetada, devendo ser o e-mail o canal considerado para disponibilização da prescrição ao utente .

Agradece-se, desde já, a habitual colaboração na divulgação da presente informação pelos profissionais representados por V. Exa.

Com os melhores cumprimentos,

O Vogal Executivo do Conselho de Administração



Nuno Costa