



Exmo. Senhor
Dr. Miguel Pavão
Bastonário da Ordem dos Médicos Dentistas
Avenida Dr. Antunes de Guimarães, 463
4100-080 Porto

N/ Ref.: **S 1235 07.03.23**

V/ Ref.:

Assunto: **PEM – Atualização da aplicação de Prescrição Eletrónica Médica**

No seguimento de comunicações anteriormente remetidas e, com o objetivo de prosseguir com a alteração das regras de segurança de acesso à Prescrição Eletrónica Médica (PEM), informa-se que, a aplicação será alvo de atualização, encontrando-se a mesma prevista para as seguintes datas:

- 07/03 – PEM Prescritores Privados (em uso fora do SNS);
- 09/03 – PEM SNS (em uso no SNS).

A atualização em apreço visa implementar o mecanismo de autenticação de dois fatores (2FA) no acesso à aplicação PEM através de credenciais (utilizador/password).

Esta atualização determina que, após validação das credenciais, seja remetido para o contacto móvel registado no Portal de Requisição e Vinhetas, do médico prescriptor, um código que deverá ser introduzido na aplicação PEM para permitir avançar com a autenticação.

A SPMS pretende garantir a estabilidade do processo de prescrição, sendo a ativação concretizada por fases.

Assim, esta nova funcionalidade será ativada na PEM Prescritores Privados (em uso fora do SNS), no próximo dia 08 de março, e na PEM SNS em data a anunciar posteriormente.

Realça-se que esta nova funcionalidade só irá alterar a autenticação baseada no uso de utilizador e password, sendo que os restantes métodos de autenticação (cartão de cidadão, cartão da ordem profissional e chave móvel digital) não serão alterados.

Em anexo, remete-se uma demonstração do funcionamento da aplicação.

1/3



Face ao exposto, agradece-se a habitual colaboração na divulgação da presente informação pelos profissionais representados por V. Exa.

Com os melhores cumprimentos, *personais*

A Vogal do Conselho de Administração



Sandra Cavaca

60.00.00 38.01 2



Anexo I – Exemplo demonstrativo da autenticação por dois fatores na PEM

- 1) Ecrã de entrada na PEM, recorrendo ao uso de utilizador e password

The screenshot shows the PEM login interface. At the top, it says 'PEM Prescrição Eletrónica Médica' and 'outras formas de autenticação'. Below this, it instructs the user: 'Para entrar precisa: 1. Do utilizador que usa no acesso ao Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas; 2. Da sua senha de acesso ao Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas;'. There are three input fields: 'Tipo de Prescritor' (set to 'Médico'), 'Utilizador' (with the placeholder 'Insira o nome do utilizador'), and 'Palavra-chave' (with the placeholder 'Insira a Palavra-Chave' and a 'Recuperar palavra-chave?' link). A large 'ENTRAR' button is at the bottom. Handwritten orange annotations include: '1' in a circle pointing to the input fields, with a box saying 'Introduzir utilizador e password'; and '2' in a circle pointing to the 'ENTRAR' button, with a box saying 'Clicar em Entrar'.

- 2) SMS exemplo do código recebido

Use o código de acesso 199355 para se autenticar na aplicação PEM.

- 3) Ecrã de validação do código recebido no contacto móvel

The screenshot shows the PEM code validation screen. At the top, it says 'PEM Prescrição Eletrónica Médica' and 'outras formas de autenticação'. The main text reads: 'Dentro de alguns segundos irá receber um código via SMS para validar a sua identidade. Este código de acesso é válido por 2 minutos. 1m 37s'. Below this is the 'Código de acesso' field with the placeholder 'Insira o código de acesso' and a 'Recuperar código de acesso?' link. A large 'VALIDAR CÓDIGO' button is at the bottom. Handwritten orange annotations include: '3' in a circle pointing to the 'Código de acesso' field, with a box saying 'Após receber o código de acesso no telemóvel, deve ser introduzido neste campo'; and '4' in a circle pointing to the 'VALIDAR CÓDIGO' button, with a box saying 'Para avançar, clicar em validar código. Após esta ação será redirecionado para o ecrã principal da aplicação'.