



PROGRAMA AVANÇADO DE GESTÃO PARA MÉDICOS DENTISTAS

PAGED 2010

FORMAÇÃO DE EXECUTIVOS

EM PARCERIA COM



ORDEM DOS MÉDICOS DENTISTAS

E COLABORAÇÃO DO

ICS
INSTITUTO DE CIÊNCIAS
DA SAÚDE
DA UNIVERSIDADE CATÓLICA



TRIPLE CROWN ACCREDITED*



UNIVERSIDADE
CATÓLICA
PORTUGUESA



FACULDADE DE
CIÊNCIAS
ECONÓMICAS E
EMPRESARIAIS

A única Escola Portuguesa nos rankings do Financial Times das Top European Business Schools e da Formação de Executivos. Acreditada pelas *três instituições de referência mundial na avaliação das Escolas de Gestão.

PROGRAMA AVANÇADO DE GESTÃO PARA MÉDICOS DENTISTAS

PAGED 2010



“Estamos cientes da responsabilidade que nos cabe...”

Fátima Barros, Directora da Faculdade de Ciências Económicas e Empresariais

É com muita satisfação que a FCEE-Católica se associa como parceira da Ordem dos Médicos Dentistas, através de realização de um Programa Avançado de Gestão para Médicos Dentistas (PAGED). Estamos cientes da responsabilidade que nos cabe enquanto instituição de referência desde há trinta anos em Portugal no ensino da Economia e Gestão, e líderes destacados na Formação de Executivos. Estamos certos de que este programa irá representar uma grande mais-valia para os seus participantes, assegurando-lhes competências decisivas ao seu êxito profissional e pessoal.

Em organização conjunta entre a Faculdade de Ciências Económicas e Empresariais (FCEE) da Universidade Católica Portuguesa e a Ordem dos Médicos Dentistas (OMD), o Programa Avançado de Gestão para Médicos Dentistas (PAGED) tem em vista dar resposta à crescente necessidade de Formação em Gestão sentida pelos médicos dentistas.



“...as capacidades adquiridas, reconhecidas pela FCEE-Católica e pela Ordem dos Médicos Dentistas, revelar-se-ão um ponto de viragem e de sucesso profissional.”

Orlando Monteiro da Silva, Bastonário da Ordem dos Médicos Dentistas

De há muitos anos a esta parte que as capacidades exclusivamente clínicas e cirúrgicas deixaram de ser, apenas por si, garantes de um percurso profissional de projecção e estabilidade. Particularmente nos tempos em que vivemos, de factores competitivos acrescidos, de regulação acentuada da profissão, da mobilidade de profissionais e até de doentes, de entre outros, a aquisição de saberes complementares na área da gestão, da comunicação, e do marketing representa um factor de mais-valia para uma profissão independente, que privilegia a relação directa Médico Dentista-doente.

Contribui também para um alargar de horizontes numa área sucessivamente mais requisitada na Medicina Dentária em particular, e na Saúde no geral. Ciente destas realidades, estou certo que este tipo de parceria, exclusiva para Médicos Dentistas e adaptada à especificidade da Profissão, vai ao encontro das necessidades e expectativas dos Colegas nesta importante área.

No final deste Programa Avançado de Pós-graduação, independentemente da experiência, da diferenciação e da organização do exercício profissional de cada um dos participantes, as capacidades adquiridas, reconhecidas pela Faculdade de Ciências Económicas e Empresariais da UC e pela Ordem dos Médicos Dentistas, revelar-se-ão um ponto de viragem e de sucesso profissional.

UNIVERSIDADE
CATÓLICA
PORTUGUESA



FACULDADE DE
CIÊNCIAS
ECONÓMICAS E
EMPRESARIAIS

EM PARCERIA COM



ORDEM DOS MÉDICOS DENTISTAS

E COLABORAÇÃO DO

ICS
INSTITUTO DE CIÊNCIAS
DA SAÚDE
DA UNIVERSIDADE CATÓLICA

A Universidade Católica Portuguesa, através do ICS - Instituto de Ciências da Saúde, tem já uma ampla experiência na área da medicina dentária, o que constituirá um contributo valioso para este programa.

COORDENADORES



Henrique Martins

Coordenador dos Programas na área da Saúde da FCEE-Católica. Doutorado em Gestão, Universidade de Cambridge, e Licenciado em Medicina pela Universidade Nova de Lisboa. Mestrado em HIV/SIDA pela Universidade de Barcelona. Professor Auxiliar Convidado da Faculdade de Ciências da Saúde, Universidade da Beira Interior, onde lecciona o Seminário de Liderança e Gestão para estudantes de Medicina. Médico Interno de Medicina Interna no Hospital Fernando Fonseca.

Francisco Velez Roxo

Coordenador dos Programas na área da Saúde da FCEE-Católica, onde é também Coordenador do "PAME - Programa Avançado de Marketing para Executivos". Mestre em Comunicação Educacional Multimédia e Licenciado em Organização e Gestão de Empresas (UTL), Pós-Graduado pelo ITP (International Teachers Program) e diplomado em cursos de Gestão por várias *Business Schools* Internacionais (IMD, Insead, Columbia University, Harvard Business School, HEC-Paris). Administrador de empresas públicas e privadas e Consultor de Gestão.

Traços inovadores deste programa:

- *"Life-long learning"* - O PAGED, através dos seminários que se renovam a cada ano, e da possibilidade de acesso a seminários de outros programas da área da saúde, como o PGOM, PAGES e o PAGEF, permite que o médico dentista se mantenha ligado à UCP e se sinta constantemente desafiado por novos e velhos temas em Gestão.
- *Avaliação de competências* - Não se prevê uma avaliação de conhecimentos clássica por blocos. Em vez disso, há um modelo de auto-avaliação com reflexão construtiva da prática diária de cada médico dentista à luz dos conceitos discutidos. Haverá ainda lugar a uma avaliação comparativa, mas baseada no estudo de caso.
- *Coesão do corpo docente* - O corpo docente é estrategicamente reduzido para assegurar a maior coesão possível, permitindo uma adequada integração dos módulos e assegurando aos alunos um melhor apoio. O aluno experimenta assim um curso desenhado e desenvolvido para si, com sugestões que lhe permitem uma auto e hetero-avaliação servindo indirectamente de "coaching" em algumas das áreas onde já sente necessidades, apontando caminhos e aspectos a desenvolver através de posterior formação executiva.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

Promover a aquisição e reforço das competências de gestão em médicos dentistas que já têm um conjunto alargado de responsabilidades de gestão nas suas clínicas ou em clínicas nas quais trabalham. Neste sentido, o PAGED tem como objectivos dotar os participantes de formação em:

- áreas funcionais clássicas da gestão - a Contabilidade, o Marketing, os Recursos Humanos, etc;
- áreas mais específicas como Ético-jurídicas e Finanças Pessoais, particularmente necessárias a uma profissão com forte cariz liberal;
- áreas integradoras de Estratégia e Empreendedorismo, com partilha de casos, e uso de instrumentos como o "Balanced ScoreCard" com

o intuito de servirem de alavanca de melhoria nas organizações a que pertencem;

- para além da formação em sala, através do uso de instrumentos de auto-análise disponibilizados, o PAGED permitirá uma auto-consultoria do médico dentista à sua clínica ou à clínica onde trabalha;
- a avaliação do curso reflecte o seu cariz prático e dirigido aos desafios reais de cada participante, através de um modelo de avaliação de competências mais do que de conhecimentos teóricos.

O objectivo global é equipar os participantes com os conceitos e as ferramentas necessários para assumirem um papel de liderança nas organizações onde trabalham e/ou obterem melhor *performance* nas suas clínicas dentárias pessoais.

QUEM DEVE FREQUENTAR

O PAGED é dirigido a médicos dentistas com interesse ou responsabilidades na gestão de clínicas dentárias.

HORÁRIO

O programa deverá decorrer usualmente de 3 em 3 semanas, à sexta-feira durante um dia completo, entre Março e Dezembro de 2010.

AVALIAÇÃO

A avaliação será baseada em:

- Auto avaliação - em cada um dos módulos haverá um instrumento de aplicação simples que o aluno utilizará para fazer um "auto-assessment" da actividade da clínica dentária que gere/onde trabalha.
- Hetero-avaliação - a avaliação do curso consiste numa análise de caso de eventual reestruturação de uma clínica dentária. Trata-se sobretudo de uma avaliação de competências e não apenas avaliação sumativa de conhecimentos. Cada aluno aplica os instrumentos de análise adquiridos em cada módulo ao caso nas suas diferentes dimensões. O "feedback" dos docentes é imediato e dirigido a cada aluno em relação não a "uma resposta" certa mas à forma como analisaram e propuseram estratégias fundamentadas para o caso em causa.

PROGRAMA AVANÇADO DE GESTÃO PARA MÉDICOS DENTISTAS

PAGED 2010

ESTRUTURA DO PROGRAMA

MÓDULOS	DURAÇÃO	DOCENTE
Introdução ao Curso e à temática da Gestão em Saúde	4 h	Henrique Martins e Francisco Velez Roxo
Competências em Economia e Gestão		
Economia da Saúde	8 h	Miguel Gouveia
Estratégia, Marketing e Comunicação	8 h	Francisco Velez Roxo
Sistemas de Informação	8 h	Henrique Martins
Competências em Contabilidade e Finanças		
Contabilidade e Análise Financeira	12 h	Cristina Neto de Carvalho
Gestão Orçamental	8 h	Helena Brissos de Almeida
Finanças Pessoais	8 h	José Tudela Martins
Fiscalidade	4 h	Luís Janeiro
Competências Pessoais e de Gestão de Recursos Humanos		
Recursos Humanos e Gestão Comportamental	12 h	Isabel Azevedo
Motivação e Gestão do Stress	4 h	Isabel Rodrigues
Gestão e Ensino em Medicina Dentária	4 h	Jorge Leitão
Competências de Liderança e Empreendedorismo		
Gestão da Mudança e <i>Balanced ScoreCard</i>	8 h	Paulo Modesto Pardal
Empreendedorismo e Estratégia	8 h	Francisco Velez Roxo
Casos de Empreendedorismo / Gestão da Mudança em Clínicas Dentárias	4 h	Alexandre Castro Caldas
Competências Ético-Legais		
Código do Trabalho	4 h	Pedro Furtado Martins
Aspectos Jurídico Administrativos em Medicina Dentária	8 h	Filipa Carvalho Marques
Ética, desempenho e conflitos das organizações	4 h	Maria João Lupi
Deontologia Médico-Dentária	4 h	Conselho Deontológico e de Disciplina da OMD e João Aquino
Avaliação e <i>Coaching</i> individual		
Análise de caso / Avaliação	6 h	Francisco Velez Roxo, 2º docente e um Membro da OMD
Seminário OMD		
Exercício da Profissão em Portugal, na Europa e no Mundo	2 h	OMD

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

SEMINÁRIOS PROGRAMAS DE SAÚDE

[2009-2010]

Os participantes do PAGED têm a possibilidade de assistir aos seminários dos outros programas de Saúde (PGOM, PAGS e PAGEF) no ano do seu curso. Posteriormente poderão também fazê-lo gratuitamente mediante inscrição prévia.

Introdução ao Curso e à temática da Gestão em Saúde

O Sector da Saúde é um dos maiores sectores de serviços das economias mais desenvolvidas. A introdução de conceitos, métodos e técnicas de *Management*, aplicados a empresas de saúde, requer por isso uma abordagem cuidada em que se combinem as especificidades dos temas da saúde com as exigências dos pacientes sob ponto de vista de que é o seu bem fundamental numa Sociedade do Bem Estar. A Medicina Dentária é uma área onde a boa gestão e a boa medicina são hoje em dia críticas para a manutenção da actividade e sustentabilidade profissional.

DOCENTES **Henrique Martins** e **Francisco Velez Roxo** Coordenadores

Competências em Economia e Gestão

Economia da Saúde

A procura, a oferta e o funcionamento dos mercados. Eficiência e equidade. As especificidades do mercado de cuidados de saúde: externalidades, risco moral e informação assimétrica. Os principais problemas, instrumentos e objectivos do Estado. Princípios de análise custo/benefício.

DOCENTE **Miguel Gouveia**



Estratégia, Marketing e Comunicação

A gestão estratégica e operacional das empresas de saúde implica um conhecimento profundo de três dimensões de actuação: o serviço a prestar, os segmentos de clientes a servir e o processo de prestação destes serviços e organização da empresa para o prestar. O objectivo deste módulo é assim o de abordar integradamente a gestão estratégica a partir da acção de Marketing e em especial da sua dimensão comunicação.

DOCENTE **Francisco Velez Roxo** Coordenador

Sistemas de Informação e Trabalho em rede

O uso crescente de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) em Saúde é incontornável, crescente, mas também altamente complexo. Os seus benefícios estão muitas vezes associados a alterações organizacionais, biomédicas e epidemiológicas. Os SI podem cristalizar práticas organizacionais correctas, protocolos de actuação e sistemas de *benchmarking* em tempo real. Neste módulo discutir-se-ão a evolução dos conceitos e tecnologias em informática biomédica o que é: *eHealth*, *mHealth*, e "*pervasive healthcare computing*"; e por fim, aspectos de gestão de SI em Saúde, numa perspectiva sócio-técnica como sejam a sua escolha, desenvolvimento, implementação e adaptação às organizações. Para além de registar as TICs permitem comunicar de novas formas entre dentistas e destes com os seus doentes, permitem monitorizar e estruturar redes sociais. O trabalho em rede pode e deve ser desenvolvido e muitas vezes depende apenas do uso de tecnologias gratuitas como o *facebook*, *messenger* ou *blogs*.

DOCENTE **Henrique Martins** Coordenador

Competências em Contabilidade e Finanças

Contabilidade e Análise Financeira

O módulo tem dois objectivos fundamentais. Procurar-se-á, primeiramente, que os participantes compreendam a linguagem utilizada pelos "financeiros" e dominem a lógica que preside à construção das demonstrações financeiras. Por outro lado, pretende-se desenvolver a capacidade de análise e interpretação dos documentos contabilísticos apresentados nos Relatórios e Contas das instituições e o devido enquadramento na actividade em causa.

DOCENTE **Cristina Neto de Carvalho**

Gestão Orçamental

Nesta etapa será analisado todo o contexto comportamental do planeamento e controlo orçamental da empresa, bem como todos os aspectos associados à estruturação da contabilidade de gestão por centros de responsabilidade - centros de custo, centros de resultados e centros de investimento. O ciclo orçamental a desenvolver ao longo da sessão começará com a construção do processo orçamental dentro da empresa, e culminará com o desenvolvimento de todo o contexto do controlo operacional da empresa - a importância dos orçamentos flexíveis e a construção da análise de desvios ao orçamento.

DOCENTE **Helena Brissos de Almeida**

Finanças Pessoais

Este módulo tem em vista garantir aos participantes uma visão abrangente acerca da forma como os indivíduos devem fazer o seu planeamento financeiro ao longo da vida. Neste sentido, serão abordados os diversos aspectos que estão relacionados com as poupanças, através de 3 sub-módulos que focam temas específicos:

Conceitos Básicos de Investimentos em Activos Financeiros, Fundos de Investimento e de Poupança e Fiscalidade da Poupança.

DOCENTE **José Tudela Martins**

Fiscalidade

A tributação dos rendimentos dos dentistas que exercem a sua actividade a título independente varia em função da forma que utilizam para esse exercício. Daí o particular interesse deste módulo na estrutura deste Programa. O módulo visa apresentar o impacto fiscal das diferentes formas do exercício da actividade de dentista, abordando os seguintes tópicos: implicações fiscais da opção pela categoria B do IRS a título individual, implicações fiscais da opção pela constituição de uma sociedade de transparência fiscal e implicações fiscais da opção pela constituição de uma sociedade tributada em sede de IRC.

DOCENTE **Luís Janeiro**

Competências Pessoais e Gestão de Recursos Humanos

Recursos Humanos e Gestão Comportamental

O contributo principal deste módulo é disponibilizar ferramentas práticas que permitam ao líder de uma Clínica Dentária, desenvolver o seu auto-conhecimento e ajudá-lo a gerir e motivar as pessoas da equipa e a dotar-se e das competências adequadas ao seu projecto empresarial. Para desenvolver o conhecimento do líder sobre a si próprio: as suas crenças, as suas competências, as suas preferências e o seu estilo de funcionamento, aplicar-se-á uma ferramenta de diagnóstico de competências e perfil comportamental. Para ajudar a compreensão da equipa e dos padrões de funcionamento usa-se como referência o Modelo Ned Herrmann e a Programação Neuro Linguística.

DOCENTE **Isabel Azevedo**

Motivação e Gestão do Stress

História fascinante do *Stress*: Mito ou Realidade? O impacto do *Stress* no Binómio "Corpo - Mente" - Mecanismos de auto-regulação: O que podemos controlar? O que podemos influenciar? O que devemos aceitar? O mapa das Emoções. Abordagem Holística para aprender a gerir o *Stress*. O tema da reflexão e da introspecção na escolha do estilo de vida. Pensar o *Stress* vs Reestruturação cognitiva. Aprender a lidar com o desejo entre competir e cooperar: resistência vs resiliência. O processo dinâmico da resiliência.

DOCENTE **Isabel Rodrigues**

Gestão e Ensino em Medicina Dentária

Identificação dos objectivos de uma unidade de ensino e ou de prestação de Medicina Dentária. Adequação da qualificação profissional do staff aos objectivos. Educação continuada específica. Adequação de métodos de trabalho por objectivos: planificação previa, adopção de protocolos, check-lists de actuação clínica e análise de resultados, visando a eliminação do erro médico. Importância clínica e médico-legal do registo clínico sistemático. Acto médico e grau de satisfação do paciente, como objectivo major, nos vários modelos de prestação de "saúde". Comunicação e obtenção do consentimento esclarecido do paciente.

DOCENTE **Jorge Leitão**



Competências de Liderança e Empreendedorismo

Gestão da Mudança e *Balanced ScoreCard*

O módulo visa conferir aos Participantes uma abordagem conceptual e aplicacional do *Balanced Scorecard* enquanto instrumento de controlo estratégico nas organizações, num enquadramento caracterizado pela incerteza e mudança aceleradas.

DOCENTE **Paulo Modesto Pardal**

Empreendedorismo e Estratégia

| Casos de Empreendedorismo / Gestão da Mudança em Clínicas Dentárias

As sociedades modernas e concorrenciais têm no empreendedorismo um dos seus factores de desenvolvimento permanente. A problemática do nascimento de novas empresas pela sua dimensão estratégica é o objectivo fundamental destes módulos tendo em conta a actividade da indústria dos médicos dentistas.

DOCENTES **Francisco Velez Roxo** | **Alexandre Castro Caldas**

Competências Ético-Legais

Código do Trabalho

O objectivo deste módulo é proporcionar uma visão global sobre as principais regras de Direito do Trabalho que condicionam a gestão quotidiana dos recursos humanos, com especial incidência nas seguintes matérias: Formas de contratação de trabalho, Principais modalidades de contrato de trabalho, Mobilidade inter-empresarial, funcional e geográfica, Tempo e duração do trabalho, Férias e faltas, Retribuição e Cessação do contrato de trabalho.

DOCENTE **Pedro Furtado Martins**

Aspectos Jurídico Administrativos em Medicina Dentária

Eficácia do Gestor de Saúde na relação com Autoridades de poder público. Gestão do Processo de licenciamento da clínica ou consultório dentário. Aspectos legais e regulamentares próprios da auto regulação da profissão. Contratos: identificação das principais necessidades de contratação de recursos materiais e humanos na organização da unidade de saúde.

DOCENTE **Filipa Carvalho Marques**

Ética, desempenho e conflitos das organizações

No exercício da Medicina, as relações, estão permeadas por interesses, direitos e deveres. O crescente envolvimento de novos participantes na Saúde, como empresas produtoras de medicamentos e equipamentos, seguradoras, trouxe também novos desafios. A abordagem das situações onde podem ocorrer conflito de interesses ou conflito de deveres tem merecido uma atenção crescente na actualidade, especialmente quanto aos seus aspectos éticos e bioéticos. O objectivo é conseguir uma visão global do tema, preparando adequadamente os especialistas para um melhor desempenho profissional.

DOCENTE **Maria João Lupi**

Deontologia Médico-Dentária

Apresentação e discussão de casos, com complexidade avançada, sobre ética e deontologia, com o objectivo de aprofundamento dos conceitos em matérias como a relação médico dentista - doente, o consentimento informado, a informação médica, a propriedade do processo clínico, a má prática clínica e o marketing em saúde.

DOCENTE **João Aquino**

CORPO DOCENTE

PAGED 2010

Alexandre Castro-Caldas

Director do Instituto de Ciências da Saúde da Universidade Católica Portuguesa, Professor Catedrático de Neurologia na Faculdade de Medicina de Lisboa e Director do Serviço de Neurologia do Hospital de Santa Maria. Foi Presidente da International Neuropsychological Society (2000-2001), de quem recebeu recentemente o Prémio *Distinguished Career Award*. As suas publicações incluem vários livros de texto para os estudantes e mais de 100 artigos em revistas internacionais, tais como: "Brain", "Neurology", "NeuroImage", "Journal of Cognitive Neurosciences", "JINS", e inúmeros capítulos em livros nacionais e internacionais.

Cristina Neto de Carvalho

Doutorada em Contabilidade e Finanças pela FCEE-Católica, onde é coordenadora do *MIF- Master in Finance* e do "PCF - Programa de Contabilidade e Finanças para não Financeiros". Lecciona "Contabilidade Financeira" no *The LisbonMBA*, "Financial Reporting" nos *Masters of Science* e "Corporate Governance" no *Master Law & Business*. Mestre em Gestão (UNL) e Licenciada em Economia (FCEE-Católica). Representante da U. Católica no Conselho Geral da Comissão de Normalização Contabilística.

Filipa Carvalho Marques

Directora do Departamento Jurídico da Ordem dos Médicos Dentistas. Representante delegada no Conselho Nacional das Ordens Profissionais. Advogada. Consultora jurídica de direito comunitário no Council of European Dentists. Licenciada em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade Católica Portuguesa.

Francisco Velez Roxo [Coordenador do PAGED]

Helena Brissos de Almeida

Administradora da U. Católica, é Professora Auxiliar Convidada da FCEE-Católica onde se licenciou em Gestão, sendo regente de "Contabilidade Financeira I" e "Controlo de Gestão" na Licenciatura. Nos Programas para Executivos, coordena o "PCG - Programa de Performance e Controlo de Gestão". Foi Administradora do Grupo Renascença, Directora de Controlo Gestão e Sist. Informação da Refrige/Coca-Cola e Directora da Price Waterhouse.

Henrique Martins [Coordenador do PAGED]



Isabel Azevedo

Partner na MBR - Gestão por Resultados. Foi *partner* na Iberconsult e *manager* na Coopers & Lybrand. BA e MBA da European University. Possui várias certificações: Programação Neurolinguística e em *Coaching* pelo ITS UK, Group Dynamics por Michael Grinder. Colabora com a Universidade Católica nos programas de Formação de Executivos.

Isabel Rodrigues

Doutorada em Psicologia (South Bank University, Londres), onde também fez formação em Gestão do *Stress* e Programação Neurolinguística. Licenciada em Medicina, especialista em Medicina Interna. Tem também trabalhado nas áreas de Gestão do Talento e Liderança, fazendo *coaching* de executivos. É sócia da Heidrick & Struggles.

João Aquino

Doutorado em Medicina Dentária pela Universidade de Lisboa. Professor Catedrático e Médico Dentista da Faculdade de Medicina Dentária da Universidade de Lisboa (FMDUL). Regente das unidades curriculares de Bioética, Deontologia, Medicina Dentária Forense, Gestão do Consultório Dentário. Presidente do Conselho Deontológico e de Disciplina da Ordem dos Médicos Dentistas. Membro da Comissão de Ética para a Investigação Clínica (CEIC).

Jorge Leitão

Médico Estomatologista, Professor Catedrático Jubilado da Faculdade de Medicina Dentária de Lisboa. Professor Catedrático da Universidade Católica Portuguesa e Director do Mestrado Integrado de Medicina Dentária da UCP.

José Tudela Martins

MBA com especialização em Finanças e licenciatura em Gestão pela FCEE - Católica, onde coordena a especialização em Finanças do "PGG - Programa Geral de Gestão" e o "FINTOC - Programa de Finanças para Técnicos Oficiais de Contas" e lecciona "*Firm Valuation*" nos *Masters of Science* e "*Análise das Decisões de Investimento*" e "*Gestão de Tesouraria*" na Formação de Executivos. Administrador da INVESFIN - Assesores Financeiros e Administrador Não Executivo da e-Chiron.

Luís Janeiro

Mestre em Gestão e Licenciado em Administração e Gestão de Empresas pela FCEE-Católica, onde é regente de "*Fiscalidade*" nos *Masters of Science* e lecciona outras cadeiras na área financeira e contabilística. Colabora na FCEE-Católica noutros Programas para Executivos, na Faculdade de Direito da Católica e no Instituto de Estudos Europeus. Regente de "*Fiscalidade*" no *Lisbon MBA*. Adjunto da Direcção da FCEE-Católica. Licenciado em Economia. Consultor nas áreas fiscal e financeira. Foi Membro da Comissão de Revisão do IRC.

Maria João Lupi

Administradora hospitalar do 1º grau, Licenciada em Organização e Gestão de Empresas, diplomada em Economia Europeia e Mestre em Bioética pela Faculdade de Medicina de Lisboa. Foi Administradora-Delegada no Hospital de Santa Cruz, Hospital São Francisco Xavier, Hospital Curry Cabral e Hospital de Santa Maria, e subdirectora Geral do Serviço de Informática do Ministério da Saúde. Pertenceu à Comissão Instaladora do Serviço de Tratamento e Prevenção da Toxicoddependência, e trabalha actualmente no Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental, EPE.

Miguel Gouveia

Professor Associado, Doutorado em Economia (University of Rochester), Licenciado em Economia (Universidade Católica Portuguesa), onde lecciona Economia da Saúde, e ainda Microeconomia no Mestrado e Análise Económica das Políticas Sociais e Economia Pública na Licenciatura em Economia. Foi Presidente da Comissão de Avaliação dos Hospitais SA e responsável pelo grupo de trabalho de avaliação das USF nos Cuidados Primários.

Paulo Modesto Parda

Coordenador de Projectos Internacionais na Formação de Executivos da FCEE - Católica, onde é Professor Auxiliar Convidado, lecciona nos programas de M.B.A., MSc (*Master of Science*), na licenciatura em Gestão de Empresas e nos programas de Formação de Executivos. Coordenador do "PCG - Programa de *Performance* e Controlo de Gestão". MBA (UNL), licenciado em Administração e Gestão de Empresas pela Universidade Católica Portuguesa. Consultor do Banco Mundial. Presidente do grupo EUROGEST, com actividade nos sectores de Consultadoria em Gestão, Formação Profissional, Cooperação Internacional e Imobiliário.

Pedro Furtado Martins

Docente de Direito do Trabalho na U. CATÓLICA, onde fez o Mestrado e se licenciou em Direito. É sócio da sociedade de advogados SÉRVULO & ASSOCIADOS, onde dirige o departamento de Direito do Trabalho. Membro da Comissão do Livro Branco das Relações de Trabalho, encarregada dos estudos preparatórios que estiveram na base da revisão do Código do Trabalho de 2009.

INFORMAÇÕES PAGED 2010

PREÇO

O valor do curso é de € 5.600 (cinco mil e seiscentos euros) e inclui o material pedagógico (livros e outra documentação de apoio), *coffee-breaks*, lugar no parque de estacionamento da Universidade e jantar da sessão de entrega de Diplomas.

CANDIDATURA

Para se candidatar deverá preencher a ficha de candidatura disponível em

www.fcee.lisboa.ucp.pt/executivos/paged

Em complemento, deverá enviar o seu *curriculum vitae*, bem como uma fotografia digital, para: executivos@fcee.ucp.pt

LOCAL

Faculdade de Ciências Económicas e Empresariais da Universidade Católica Portuguesa em Lisboa.

CALENDÁRIO | HORÁRIO

De 12-03-2010 a 09-12-2010

Às Sextas das 11h às 13h e das 14h às 20h.

Mais informações

Faculdade de Ciências Económicas e Empresariais

Universidade Católica Portuguesa
Palma de Cima, 1649-023 LISBOA

Cristina Duarte ou Patrícia Rodrigues

Tel. 217 214 220 / 217 272 634

Tm. 969 170 633 / 919 170 619 / 939 670 619

Fax 217 270 252

executivos@fcee.ucp.pt

www.fcee.lisboa.ucp.pt

FORMAÇÃO DE EXECUTIVOS

PROGRAMAS DE INSCRIÇÃO ABERTA

Gestão Geral

- PAGE** Programa Avançado de Gestão para Executivos
- GE** Gestão Estratégica e Criação de Valor
- ÉTICA** Ética nos Negócios e Responsabilidade Social das Empresas
- PAEGI** Programa Avançado em Empreendedorismo e Gestão da Inovação
- PAGAP** Programa Avançado de Gestão e Avaliação de Projectos
- PPP'S** Programa em Parcerias Público-Privadas
- PGG** Programa Geral de Gestão Projecto Dislogo *b-learning*

Marketing

- PAME** Programa Avançado de Marketing para Executivos
- MIR** Programa de Marketing e Inovação na Distribuição e Retalho
- PGG** Programa Geral de Gestão Projecto Dislogo *b-learning* Marketing
- PAGECC** Programa Avançado de Gestão de Espaços e Centros Comerciais

Liderança / Comportamento Organizacional

- LIDERAR** Saber Liderar Programa de Desenvolvimento em Liderança
- OS 3 PILARES** Os 3 Pilares do Sucesso Profissional e Pessoal: Comunicar, Persuadir e Negociar
- MUDANÇA** Gestão da Mudança: Emoções, Atitudes e Comportamentos
- EQUIPAS** Equipas de Sucesso para Empresas Vencedoras:
Chaves para a Criação de Valor em Equipa
- EXPAT** Seminário Intensivo de Preparação de Expatriados
- PARH** Programa Avançado de Recursos Humanos

Finanças

- PCF** Programa de Contabilidade e Finanças para não Financeiros
- PCG** Programa de *Performance* e Controlo de Gestão
- PAFisc** Programa Avançado de Fiscalidade: Uma Abordagem Jurídico-Financeira
- PAGEB** Programa Avançado de Gestão para a Banca
- PGG** Programa Geral de Gestão Projecto Dislogo *b-learning* Finanças
- SNC** Seminário para Não Financeiros: Sistema de Normalização Contabilística

PROGRAMAS DE INSCRIÇÃO ABERTA SECTORIAIS

Saúde

- PAGS** Programa Avançado em Gestão de Saúde
- PAGEF** Programa Avançado de Gestão para Farmacêuticos
- PGOM** Curso de Pós-Graduação em Gestão de Unidades de Saúde
- PAGED** Programa Avançado de Gestão para Médicos Dentistas

estado | ambiente

- PGER** Programa de Gestão em Energias Renováveis
- PAEGEA** Programa de Economia e Gestão de Empresas de Serviços de Águas
- PAGEM** Programa Avançado para Gestores Municipais

telecomunicações | construção | comércio | banca | automóvel

- PAGETTI** Programa Avançado de Gestão Telecomunicações e Tecnologias de Informação
- PAGECO** Programa Avançado de Gestão para a Construção
- PAGECC** Programa Avançado de Gestão de Espaços e Centros Comerciais
- PAGEB** Programa Avançado de Gestão para a Banca
- PGE Distribuição Automóvel**
Programa de Gestão para a Distribuição Automóvel