



NewslettERS
Outubro/2015

Textos de Regulação>Ano de 2014

Prefácio



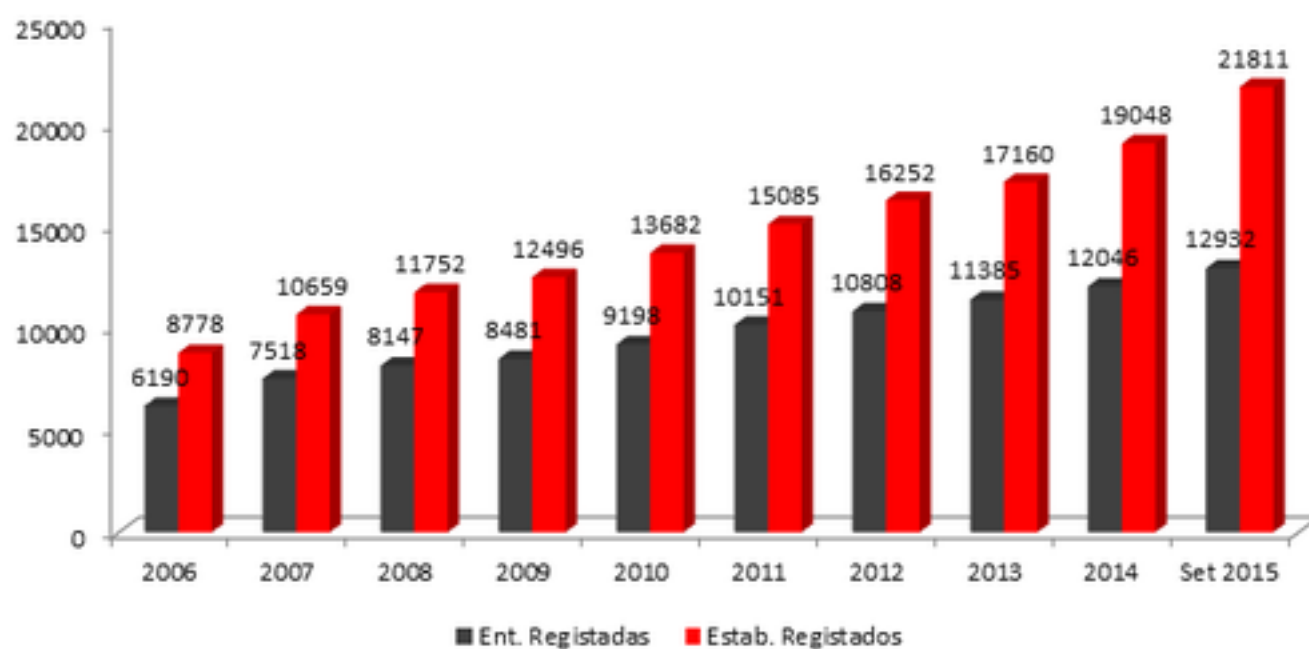
Regulamento nº 628/2015 – Diário da República n.º 182/2015, Série II de 2015-09-17

Regulamento de Resolução de conflitos da Entidade Reguladora da Saúde: Estabelece as condições e requisitos de funcionamento do procedimento de resolução de conflitos da Entidade Reguladora da Saúde, incluindo a mediação ou conciliação de conflitos.

Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas

Em cumprimento da Recomendação n.º 1/2009, de 1 de Julho, e da Recomendação n.º 1/2010, de 7 de Abril, ambas do Conselho de Prevenção da Corrupção (CPC), a Entidade Reguladora da Saúde procede à publicação do seu **Plano de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas**.

Evolução do número de entidades e estabelecimentos registados



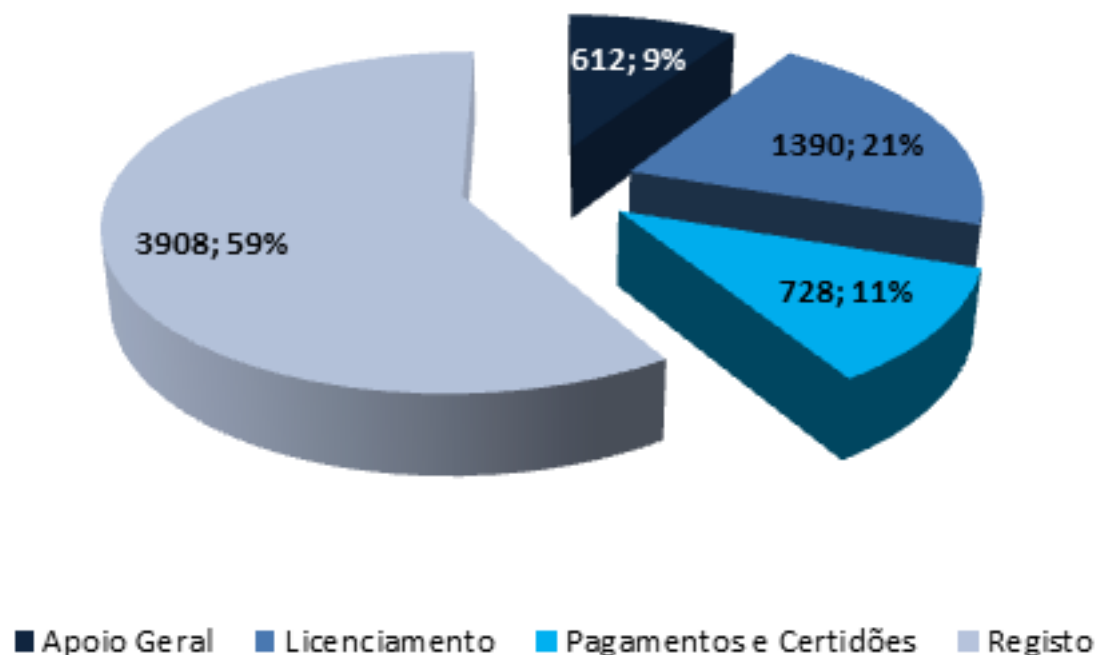
Evolução das tarefas de gestão e manutenção do registo

	Janeiro a Setembro 2015	Δ Homóloga 2014
Validação de pré-registos	1452	84%
Novas entidades inscritas	1036	95%
Validação de alterações ao registo	4709	4%
Entidades cessadas	152	-50%

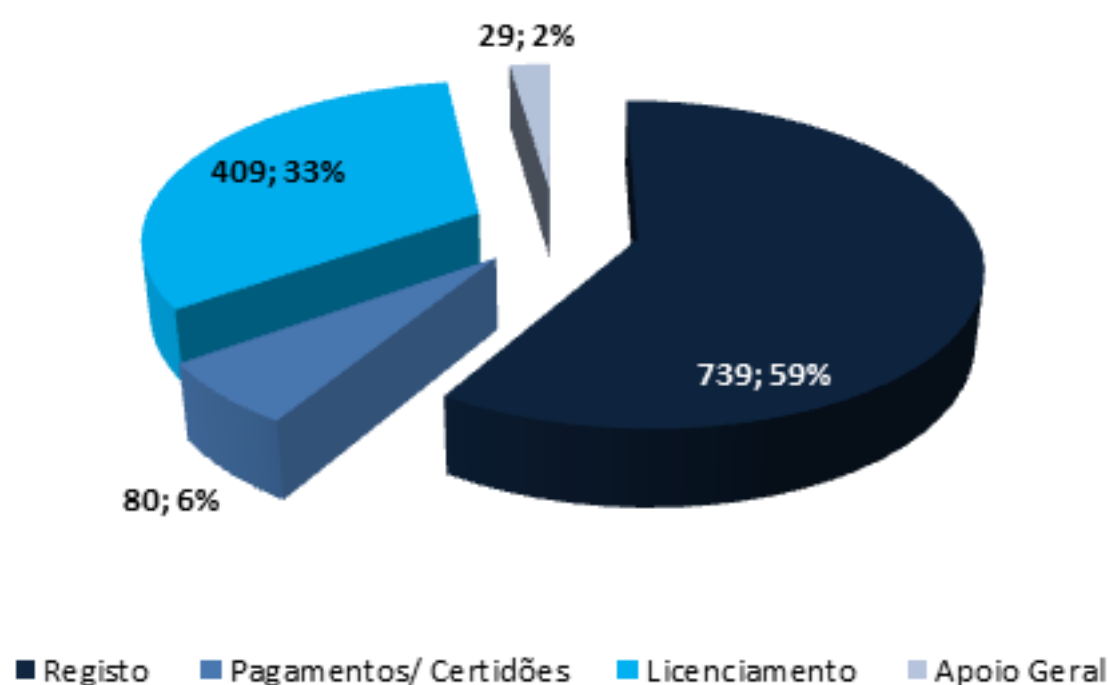
Número de licenças emitidas e confirmadas, por tipologia, de Julho a Setembro de 2015



Número de atendimentos telefónicos (1 de Julho a 30 de Setembro de 2015)



Número de atendimentos presenciais (1 de Julho a 30 de Setembro de 2015)



Notícias

MAIS NOTÍCIAS ➤

Acesso e Qualidade nos Cuidados de Saúde Mental

2015/09/25

A Entidade Reguladora da Saúde, no cumprimento do seu plano de atividades e ao abrigo das suas atribuições estabelecidas no n.º 3 do artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 126/2014, de 22 de agosto, elaborou um estudo sobre o acesso e a qualidade nos cuidados...

[Ver mais...](#)

Relatório Semestral de Reclamações - Janeiro a Junho de 2015

2015/09/10

O Relatório Descritivo Semestral - janeiro a junho de 2015 é o primeiro a ser elaborado e divulgado após a publicação do Regulamento n.º 65/2015, de 11 de fevereiro, que alterou o âmbito de intervenção da ERS em matéria de reclamações, estendendo-o...

[Ver mais...](#)

Acesso a Cuidados de Saúde por Imigrantes

2015/08/04

A Entidade Reguladora da Saúde (ERS) elaborou um estudo que teve como objetivo avaliar o acesso ao sistema de saúde por imigrantes em Portugal. No seguimento das conclusões deste estudo, a ERS emitiu uma recomendação destinada às Administrações...

[Ver mais...](#)

Eventos

MAIS EVENTOS ➤

V Fórum ERS - Direitos dos Utentes e Regulação em Saúde

Ver Galeria de Fotos

Ver mais...

Visita de alunos da Universidade do Minho (Departamento de Ciência Política e Relações Internacionais)

Ver mais...

ERS - Entidade Reguladora da Saúde
Rua S. João de Brito, 621 L 32
T 222 092 350 | F 222 092 351
E: geral@ers.pt

Está a receber esta newsletter porque a subscreveu, por ser colaborador da ERS ou por nos ter contactado recentemente. A newsletter da ERS é enviada quando oportuno. De acordo com a Legislação Nacional sobre Comunicações Eletrónicas (Decreto-Lei nº 7/2004), poderá solicitar a remoção do seu endereço [aqui »](#)